

Contratti Hosting

Clausole contratti hosting e registrazioni domini, utente finale, rivenditori hosting, servizi serverweb.net/Eos net srl

Contratto Hosting - Garanzia Soddisfatti Rimborsati - Privacy

Contratto Hosting

1. PARTI e accordi di base

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra Eos Net srl - Corso Matteotti,1/A - 20121 MILANO - C.Sociale Euro 100,000 i.v | P.Iva/c.f 06223220960, di seguito denominata "Eos Net srl " e l'utente quale sottoscrittore del contratto e del modulo di adesione online (accettazione obbligatoria per poter eseguire un ordine), di seguito denominato "Utente"

1.2 L'Utente certifica di aver compiuto la maggior età identificata in Anni 18. Se L'Utente non ha età superiore ai 18 anni + 1 giorno, deve ottenere il permesso dal suo legale tutore di agire in suo nome. Il firmatario dovrà essere pertanto il legale tutore del minore.

1.3 L'Utente afferma di avere conoscenze tecniche di base per l'utilizzo dei protocolli e dei Software. Il servizio di Hosting non include in nessun caso il supporto per la realizzazione o configurazione di servizi non indicati nei nostri piani hosting

1.4 Dall momento in cui l'utente riceverà email con login e psw per entrare nell' Account/virtual machine/email sarà responsabili dei contenuti inseriti e di possibili malfunzionamenti causati dal proprio operato. Prima di inserire e/o usare qualsiasi script di cui non ha massima conoscenza, è pregato di contattarci o avvalersi di personale informatico.

1.5 **La garanzia SODDISFATTI O RIMBORSATI** inizierà con la sottoscrizione del contratto da parte dell' Utente e si esaurirà 30/45/60 giorni dopo (i gg di garanzia dipendono dal tipo di piano sottoscritto). L'Utente ha il diritto di avvalersi della garanzia soddisfatti/rimborsati con Eos Net srl fornendo avviso scritto a Eos Net srl indicando che ha intenzione di avvalersi della medesima. L'avviso scritto della recessione dal contratto autorizzerà L'Utente ad avere un rimborso pari a quanto avrà pagato meno Euro 15+iva.

Non si prevede garanzie Sodd/Rimb. per i piani: **registrazione dominio, server dedicati, vps, piani dominio, Piani con cadenza pagamento mensile a meno che sia stato scelto pagamento annuale/semestrale (ciclo fatturazione)**

1.6 **Registrazione domini** - L'Utente affida alla Eos Net srl il compito di fare quanto necessario, purché in suo potere, per la registrazione di nomi a domini. I termini che regolano tali registrazioni sono, univocamente, quelli descritti nella policy della Authority competente. -

1.7 **Responsabilità** - il mandato affidato alla Eos Net srl non comporta alcuna responsabilità. La Eos Net srl si riserva il diritto di non registrare, a suo insindacabile giudizio, nomi a dominio che ritenga lesivi dei propri interessi. La Eos Net srl procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando, rigorosamente, l'ordine cronologico delle richieste che le sono pervenute, purché accompagnate da un pagamento valido. La Eos Net srl non è in grado di assicurare la registrazione (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che impiegherà tutta la sua diligenza affinché il nome a dominio sia validamente registrato (obbligazione di mezzi). I domini saranno intestati alla persona indicata nel contratto in qualità di "Responsabile Dominio". La persona indicata risulterà

come ADMIN-C per i domini .it e REGISTRANT per i domini con TLD diverso dall'.it, salvo diverse istruzioni da parte dell'utente.-Rinnovi

1.8 Domini scaduti -Dopo un periodo di tempo variabile da 10 a 20 giorni dopo la scadenza della registrazione riportata nel whois, il dominio viene posto nello stato di REGISTRAR-HOLD. Il titolare del dominio può contattarci per controllare la rinnovabilità del dominio. A pagamento eseguito, il dominio sarà nuovamente raggiungibile dopo 24/48 ore. Lo stato di registrar hold, dura circa 7/15 giorni. Terminato lo status di Registrar-Hold, il dominio entra nel REDEMPTION PERIOD, periodo nel quale non è possibile rinnovare un dominio se non pagando una penale di 150,00 Euro oltre al costo del servizio

I domini .eu sono rinnovabili pagando una penale di 30 Euro +iva oltre al costo del servizio
Non si prevedono penali per domini .it

1.9 Eos Net srl, si riserva il diritto di variare le **condizioni contrattuali** in qualsiasi momento a propria discrezione pertanto si prega di visualizzare costantemente la pagina delle clausole contrattuali

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Eos Net srl di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del presente contratto e descritte nella email riepilogativa ordine. SI prega di stampare il contratto e la email riepilogativa ordine.

3. Descrizione del servizio

3.1 Eos Net srl fornisce all'utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente. Fornisce Virtual Machine e account di posta elettronica.

3.2 L'utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Eos Net srl per rivenderli eventualmente ai propri clienti. Eos Net srl offrirà ospitalità tramite i propri server collegati ad Internet ai siti dell'utente e dei suoi clienti.

3.3 Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'utente che rivenderà i servizi offerti da Eos Net srl dovrà essere considerato come entità indipendente da Eos Net srl . L'utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti così come specificato dal presente accordo. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Eos Net srl. Il Contratto non è cedibile a terzi

4. Durata del contratto

4.1 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici), tranne per i servizi mensili. Nelle specifiche tabelle piani vi sono informazioni precise sulla durata da non confondersi con la cadenza di fatturazione. **Il contratto si intende tacitamente scaduto se non si riceve copia pagamento entro la data di scadenza.**

Eos Net srl comunicherà all'indirizzo **email indicato nell'ordine online (email contrattuale)**, i passi da seguire per poter rinnovare il contratto.

Mantenere questa email aggiornata significa avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali dalla Eos Net srl

Se non sarà notificato pagamento entro 2gg dalla scadenza, l'account/servizio sarà disabilitato.

Nel momento in cui riceviamo copia del pagamento, entro 10gg dalla scadenza, il servizio sarà ripristinato senza però nessuna variazione di scadenza.

ESEMPIO: il piano mensile o semestrale o annuale, scade il 5 Maggio 2010.

L'08/05/2010 non riceviamo pagamento entro le ore 09.30, l'account/servizio sarà disabilitato e il 18/05/2010 sarà cancellato

Se il pagamento sarà ricevuto il 16/05/2010, l'account/servizio sarà ripristinato e la scadenza rimane invariata al 05/0*/*. Per * si intende il mese successivo se pagamento mensile, o anno successivo pagamento annuale

5 . RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 L'Utente concorda nel sollevare Eos Net srl da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'Utente o di uno o più dei suoi clienti.

La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Eos Net srl resta a carico dell'Utente.

Il Cliente è a conoscenza del fatto che i piani hosting sono degli spazi pubblicamente disponibili su Internet, pertanto, i dati nel suo spazio web sono da considerare pubblicamente accessibili.

Il Cliente è a conoscenza che la Eos Net srl non è in grado e non è disponibile ad impedire l'accesso a questi dati pubblici, quindi lo spazio web del cliente non dovrà contenere dati sensibili, dati che violano la privacy o dati che violano i diritti di autore. La Eos Net srl non accede e non controlla i contenuti nei siti web dei propri clienti, se non richiesto d'ufficio da parte delle autorità competenti; la Eos Net srl per deontologia e in base al codice penale, non potrà visionare aree private dei clienti, database dei clienti, pertanto non accetta incarichi di trattamento di dati personali

5.2 L'Utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Eos Net srl assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni e dell'uso del suo spazio web. Si assume la responsabilità di possibili problemi che il suo sito possa creare al server, come pure ad altri utenti locati sul solito server.

L'Utente deve necessariamente utilizzare in modo oculato il suo spazio e il suo sito al fine di prevenire danni all'hardware del server (Eos Net srl metterà a conoscenza L'Utente di questi possibili accadimenti chiedendo di risolverli nel più breve tempo possibile).

Il Cliente è tenuto a controllare, aggiornare i propri contenuti web in quanto unico responsabile per la sicurezza del proprio sito web (esempio: script php non aggiornati).

Qualsiasi account/sito con script o materiale che causa interruzioni o che compromette il corretto funzionamento dei nostri server, causando problemi ad altri siti ospitati sul medesimo server e pertanto lede la nostra immagine sarà bloccato senza preavviso. Le comunicazioni tra Utente e Eos Net srl possono farsi via e-mail, via Raccomandata, via FAX.

5.3 È fatto divieto all'Utente utilizzare i servizi telematici di Eos Net srl per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa
- h. software IRCSpamming

La Eos Net srl è ASSOLUTAMENTE contraria alla pratica dello Spamming (invio di e-mail non sollecitate e di messaggi pubblicitari nei newsgroup)

e alle iscrizioni fasulle e provvederà ad annullare immediatamente e senza preavviso la collaborazione con i PARTNER che ne faranno uso.

Ricordiamo che lo Spamming costituisce una violazione delle norme di Netiquette in vigore in Italia, nonché dei principi di uso corretto delle risorse di rete enunciati nei documenti RFC1855 (<ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc1855.txt>) e RFC2635 (<ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>).

In base all'Articolo 10 del Decreto Legislativo 22 Maggio 1999, Nr. 185

(pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale serie generale nr. 143 del 21 Giugno 1999)

l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati contenenti materiale commerciale

(Unsolicited Commercial E-mail - UCE) costituisce una violazione punibile con sanzione amministrativa pecuniaria da Euro 500,00 a 5000,00

L'Utente che viola questa normativa, a discrezione nostra, si vedrà risolvere il proprio contratto senza preavviso e sarà soggetto a multe per la pulizia e la disconnessione di massimo Euro 516,00.

Limitazioni Software

IRC Bots, o qualsiasi altro programma scritto in C, Perl o IRC usato specificatamente in congiunzione a IRC non è ammesso. Questi programmi bloccano le risorse di sistema e non sono in nessun modo in relazione al mantenimento del sito Web. L'Utente non ha il permesso di utilizzare qualsiasi di questi programmi, includendo, ma non limitando, Eggdrop, BitchX, o qualche altro programma in relazione a IRC. L'Utente concorda di non caricare files tar per ogni programma di questa famiglia o a eseguirli. La prima violazione di

questa norma risulterà nel programma di rilevazione IRC e il Fornitore notificherà immediatamente la violazione al Utente. La seconda violazione di questa norma, a discrezione della Eos Net srl , potrà risolvere il contratto del Utente senza preavviso e addebitare un massimo di Euro 100,00 per la pulizia e disconnessione dell'account.6.4 Qualora l'Utente non rispetti i termini sopra citati, Eos Net srl cesserà l'erogazione dei servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

5.5 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'Utente prende atto che Eos Net srl non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'Utente concorda nel non ritenere Eos Net srl responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio o situazioni di blocco derivanti da anti-spam, banning.

5.7 Le clausole del presente contratto si intendono pienamente accettate dall'Utente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Eos Net srl .

5.8 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti, nel caso rivenda in propria autonomia i servizi, non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Eos Net srl

6.1 In nessun caso né Eos Net srl né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Eos Net srl potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Eos Net srl e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Eos Net srl . Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

6.2 In nessun caso Eos Net srl sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

6.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad Eos Net srl per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

6.4 Eos Net srl non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

6.5 Eos Net srl non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e

degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Eos Net srl .

6.6 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Eos Net srl quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Eos Net srl , anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

6.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Eos Net srl non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile

7. PREZZO E TERMINI DI PAGAMENTO

7.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente a seconda di come specificato dall'Utente al momento della sottoscrizione del contratto e del modulo di adesione, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio.

Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 2 giorni dalla scadenza, pena la disattivazione dei servizi legati al piano hosting

7.2 Eos Net srl si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Tali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta che, in assenza di rinnovo entro 2gg dalla data di scadenza Eos Net srl si riserva il diritto di sospendere ogni servizio legato all'account contrattualizzato.

Si precisa che alcuni Registrar disattivano la visibilità del dominio il giorno stesso di scadenza pertanto è sempre consigliabile rinnovare il dominio a tempo debito

Dopo 20gg dalla scadenza, nel caso di non rinnovo, i dati inseriti sui nostri server saranno cancellati pertanto il cliente non imputerà alla Eos Net srl nessuna colpa di fatto sulla cancellazione dei dati e disattivazione dei servizi in quanto il cliente è a conoscenza che Eos Net srl notifica al cliente la naturale scadenza del contratto nei termini concordati di seguito: -invio notifica via email **all'indirizzo EMAIL contrattuale** 50giorni, 30 giorni, 15 giorni, 10 giorni, 5 giorni prima della scadenza

Si prega di tenere sempre aggiornato il proprio indirizzo email di contatto tramite il nostro pannello (area clienti) in modo da poter essere sempre contattati. Tramite la sezione AREA CLIENTI l'utente è in grado di conoscere in qualsiasi momento lo status del proprio piano

Eos Net srl ha il diritto di sospendere l'account per insolvenza di qualsiasi natura. La Eos Net srl nel caso di crediti derivanti da servizi aggiuntivi utilizzati invierà notifiche di richiesta pagamento via email e nel caso di insolvenza i servizi saranno sospesi (es: esubero traffico, esubero spazio web)

8. OBBLIGHI DI Eos Net srl

8.1 Eos Net srl si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Eos Net srl fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Eos Net srl cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

Eos Net srl definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

Eos Net srl fornirà al Utente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

Come notificato tramite DPS - D.LGS 196/03 art.34, la Eos Net srl si impegna ad ottemperare alle misure minime di sicurezza e salvaguardia dati tramite software antispam, software antivirus, firewall hardware e software, software sicurezze apache/mysql, e accesso fisico limitato alla sala dati

9. FORZA MAGGIORE

9.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di forza maggiore fra le quali si indicano, a titoli meramente esemplificativo e non esaustivo, gli incendi, le esplosioni, i terremoti, le eruzioni vulcaniche, le frane, i cicloni, le tempeste, le inondazioni, gli uragani, le guerre, le insurrezioni popolari, i tumulti, gli scioperi e qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

10. ONERI FISCALI

10.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'Utente.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

11.1 Eos Net srl si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti precedenti

12. LEGGE APPLICABILE e FORO DI COMPETENZA

12.1 La legge applicabile è esclusivamente quella italiana.

12.2 Per qualsiasi controversia che dovesse nascere dall'interpretazione, esecuzione, risoluzione o cessazione del presente accordo le parti concordano di sottoporsi alla competenza esclusiva del foro di Milano.

Questo contratto è composto di 12 (DODICI) articoli

Il presente contratto, ACCETTATO OBBLIGATORIAMENTE ONLINE AL MOMENTO DELL'ORDINE, comporta l'integrale e incondizionata accettazione delle clausole contenute comprese l'**art. 13 (trattamento dati personali indicato come PRIVACY nei link)**, le Disposizioni Generali: A-B-C-D-E-F, le disposizioni sullo Spamming, le disposizioni su eventuali software inseribili o no nello spazio web.

-

Privacy

TRATTAMENTO DATI PERSONALI (D.LGS. NR. 196/2003)

Informativa per trattamento di dati ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, D.Lgs 30/06/2003 n.196 In osservanza di quanto previsto dal D.Lgs 30.06.2003 n.196, la Eos Net srl, di seguito indicata come Eos Net srl, in qualità di titolare, viene a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Tipologia dei dati trattati

La Eos Net srl, effettua operazioni di trattamento dei dati personali che Lei fornisce al momento dell'ordine online eseguito sul ns sito web, pertanto all'adesione al servizio, o che comunica nel corso dello svolgimento dello stesso. Si tratta di dati comuni.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è effettuato da Eos Net srl esclusivamente per i seguenti scopi:

- obblighi di legge o atti aventi forza di legge e/o amministrativi contabili
- fatturazione, scritture e registrazioni contabili obbligatorie,
- obblighi contrattuali connessi alla gestione del rapporto, registrazione domini.

I Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali sono costantemente identificati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal D.Lgs. 196/03, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali del soggetto interessato e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato

Modalità e durata del trattamento

I dati personali sono conservati su supporto informatico/magnetico e cartaceo. Se necessario, si provvede al loro aggiornamento e/o modifica in conformità con le disposizioni vigenti in materia. I dati vengono trattati all'interno della società, dai collaboratori e dai dipendenti che sono stati designati responsabili e/o incaricati del trattamento e che hanno ricevuto le necessarie ed adeguate informazioni in materia. Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato in modo lecito e secondo correttezza, per gli scopi sopra indicati, non eccedenti rispetto alle finalità e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi specificati, salvo diversa disposizione di legge o di atti aventi forza di legge, dopodiché sarà disposta la cessazione del trattamento, in ottemperanza all'art. 16 del D.Lgs 196/2003. I dati comuni forniti potranno essere trattati anche successivamente alla scadenza del contratto esclusivamente per fini storici, statistici e cautela legale per eventuali controlli da parte delle Forze dell'Ordine per eventuali contestazioni sui domini/siti web.

Altri Dati:

La Eos Net srl offre servizi web, affitto di spazi web. I dati personali presenti sui server sono protetti e salvati dal titolare del rapporto di affitto spazio web e la Eos Net srl si impegna a non visionarli tranne nel caso in cui i medesimi siano presenti in chiaro via web e, quindi, di dominio pubblico.

Ambito di comunicazione e diffusione

il suoi dati, oggetto del trattamento, sono/possono essere in seguito comunicati a:

- Le competenti Autorità Giudiziarie a seguito di specifico ordine per finalità inerenti alla prevenzione e repressione dei reati, a seguito di ispezioni o di verifiche all'amministrazione finanziaria da parte di organi di Polizia Tributaria, Guardia di Finanza, Ispettorato del Lavoro, ed in genere a tutti gli organi preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti di cui alle finalità sopra indicate.
- Studio commercialista per l'adempimento degli obblighi di Legge o atti aventi forza di Legge e/o amministrativi contabili
- Lavoratori dipendenti, collaboratori
- Organi preposti per la registrazione dei domini internet Natura del conferimento Si informa che la comunicazione dei dati personali è necessaria ai fini dell'adempimento alle obbligazioni assunte contrattualmente e/o degli obblighi di Legge, amministrativi e contabili. Si rende noto che il mancato conferimento, così come il conferimento parziale o inesatto, potrebbe avere come conseguenza quella di impedire il puntuale adempimento alle obbligazioni assunte da Eos Net srl , l'impossibilità per il titolare del trattamento di garantire la congruità del trattamento stesso in base ai patti contrattuali per cui esso è stato richiesto; la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti alla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro a cui esso è indirizzato. Per far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7 del D.Lgs n.196/2003, rivolgersi al titolare del trattamento Valentina Magnani, Eos Net srl - Corso Matteotti,1/A - 20121 MILANO, Email contatti@serverweb.net , P.Iva 06223220960

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti in materia di Privacy

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che

possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Soddisfatti o Rimborsati

Durante la visualizzazione dei piani avrete notato che è presente la clausola **GARANZIA SODDISFATTI o RIMBORSATI**.

Alcuni piani hosting hanno garanzia 30giorni, altri 45 giorni, altri ancora 60giorni

Se non siete completamente soddisfatti del servizio durante i primi 30/45/60 giorni di utilizzo, siamo pronti ad accreditarVi il costo del **piano** trattenendo 15 euro+iva di setup più eventuale costo dominio (se avevate scelto dominio diverso da .it,com,net,org,info,biz,eu).

Per utilizzare tale garanzia basterà inviarci comunicazione scritta via email, ticket, indicando i Vs dati bancari.

La garanzia non è valida per setup di server dedicati, canone mensile server dedicati, vps, registrazione dominio, dominio redirect, servizi addizionali, consulenza.

Non si prevede nessun tipo di risarcimento nel caso di sospensione del servizio da parte nostra per violazione da parte del cliente in riferimento al contratto

Letto, Accettato obbligatoriamente al momento dell'ordine online.

Nessun servizio può essere ordinato senza l'accettazione del medesimo.